

# Veřejný závazek

**Chráněné bydlení MRAVENEK s. r. o.**



Veřejný závazek Chráněného bydlení MRAVENEK s. r. o. je základní charakteristikou této registrované sociální služby a určuje pravidla jejího fungování. Všichni zaměstnanci se řídí tímto Veřejným závazkem.

## **Poslání Chráněného bydlení:**

Posláním pobytové sociální služby chráněné bydlení je poskytnout dospělým osobám, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, prostředí blízké domácímu a pomocí kvalitních služeb jim umožnit žít běžným způsobem života. Chráněné bydlení se zaměřuje na individuální přání a potřeby uživatelů při respektování vlastní vůle každého jednotlivce a na základě toho podporuje jejich seberealizaci a samostatnost. Směřuje ke zkvalitnění života uživatelů se snahou o co největší integraci do běžné společnosti (obchody, kulturní akce, vzdělávání).

## **Cíle Chráněného bydlení:**



- vytvoření zázemí a pocitu bezpečí pro uživatele,
- pomoc a podpora uživatelům v sebeobsluze a péči o sebe sama,



- vytváření podmínek pro aktivní prožívání volného času s nabídkou aktivizačních a volnočasových programů



- pomoc a podpora uživatelů při zvládnutí užívání veřejně dostupných služeb,



- pomoc a podpora uživatelů v navazování a udržování mezilidských vztahů, styku s rodinou a příbuznými,



- pomoc a podpora uživatelů při uplatňování svobodné vůle, rozhodování o způsobu a stylu vlastního života,



- vytváření podmínek vedoucích k zamezení střetu zájmů,



- chránit uživatele před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytované služby,



- vytváření zázemí podobného životu s vrstevníky žijících v přirozeném sociálním prostředí,



- vytváření podmínek pro posilování sociálního začlenění,



### Zásady poskytování služeb Chráněného bydlení:

- poskytovat informace široké veřejnosti o námi nabízených službách ve srozumitelné podobě spolu s Veřejným závazkem našeho Chráněného bydlení,



- poskytovat kvalitní pobytové sociální služby s osobním přístupem, a to na základě realizace individuálních potřeb a přání uživatelů,
- poskytovat služby na základě platných právních předpisů a na základě schválené

registrace k poskytování sociálních služeb,



- poskytovat služby na základě písemné smlouvy o poskytování služeb mezi uživatelem

služeb a poskytovatelem,



- srozumitelné seznámení uživatele služeb se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími z pobytu v našem zařízení a využíváním našich služeb,



a



v



- zajišťovat základní sociální poradenství,



- pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí,



- dodržovat standardy kvality sociálních služeb,



- mít písemně zpracované veškeré vnitřní zásady a pravidla související s poskytováním služeb včetně způsobu podávání a vyřizování stížností uživatelů,



- zajišťovat dodržování lidských práv a základních svobod uživatelů,



- zajišťovat důstojnost uživatelů a respektovat jejich soukromí,



a



- usilovat o vytvoření vzájemné důvěry,



- respektovat svobodné rozhodování,



- respektovat svobodu myšlení a náboženského vyznání,



- vytvářet podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi zaměstnanci a uživateli,



- komunikovat aktivně s uživateli a jejich rodinnými příslušníky,



s



a



- poskytovat kvalitní služby kvalifikovaným personálem s podporou systematického vzdělávání zaměstnanců,



## Cílová skupina:

Poskytované služby jsou určeny osobám od 19 do 80 let věku s chronickým duševním onemocněním a se zdravotním postižením.



od



do

