

Veřejný závazek

Chráněné bydlení MRAVENEK s. r. o.



Veřejný závazek Chráněného bydlení MRAVENEK s. r. o. je základní charakteristikou této registrované sociální služby a určuje pravidla jejího fungování. Všichni zaměstnanci se řídí tímto Veřejným závazkem.

Poslání Chráněného bydlení:

Posláním pobytové sociální služby chráněné bydlení je poskytnout dospělým osobám, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, prostředí blízké domácímu a pomocí kvalitních služeb jim umožnit žít běžným způsobem života. Chráněné bydlení se zaměřuje na individuální přání a potřeby uživatelů při respektování vlastní vůle každého jednotlivce a na základě toho podporuje jejich seberealizaci a samostatnost. Směřuje ke zkvalitnění života uživatelů se snahou o co největší integraci do běžné společnosti (obchody, kulturní akce, vzdělávání).

Cíle Chráněného bydlení:



- vytvoření zázemí a pocitu bezpečí pro uživatele

- pomoc a podpora uživatelům v sebeobsluze a péči o sebe sama,
- vytváření podmínek pro aktivní prožívání volného času s nabídkou aktivizačních a volnočasových programů



- pomoc a podpora uživatelů při zvládnutí užívání veřejně dostupných služeb



- pomoc a podpora uživatelů v navazování a udržování mezilidských vztahů, styku s rodinou a příbuznými



- pomoc a podpora uživatelů při uplatňování svobodné vůle, rozhodování o způsobu a stylu vlastního života



- vytváření podmínek vedoucích k zamezení střetu zájmů



- chránit uživatele před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytované služby



- vytváření zázemí podobného životu s vrstevníky žijících v přirozeném sociálním prostředí





- vytváření podmínek pro posilování sociálního začlenění

Zásady poskytování služeb Chráněného bydlení:

- poskytovat informace široké veřejnosti o námi nabízených službách ve srozumitelné podobě spolu s Veřejným závazkem našeho Chráněného bydlení



- poskytovat kvalitní pobytové sociální služby s osobním přístupem a to na základě realizace individuálních potřeb a přání uživatelů
- poskytovat služby na základě platných právních předpisů a na základě schválené registrace k poskytování sociálních služeb



- poskytovat služby na základě písemné smlouvy o poskytování služeb mezi uživatelem služeb a poskytovatelem



- srozumitelné seznámení uživatele služeb se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími z pobytu v našem zařízení a využíváním našich služeb



- zajišťovat základní sociální poradenství



- pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí



- dodržovat standardy kvality sociálních služeb



- mít písemně zpracované veškeré vnitřní zásady a pravidla související s poskytováním služeb včetně způsobu podávání a vyřizování stížností uživatelů



- zajišťovat dodržování lidských práv a základních svobod uživatelů



- zajišťovat důstojnost uživatelů a respektovat jejich soukromí



a



- usilovat o vytvoření vzájemné důvěry



- respektovat svobodné rozhodování



- respektovat svobodu myšlení a náboženského vyznání



- vytvářet podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi zaměstnanci a uživateli



- komunikovat aktivně s uživateli a jejich rodinnými příslušníky



s



a



- poskytovat kvalitní služby kvalifikovaným personálem s podporou systematického vzdělávání zaměstnanců



Cílová skupina:

Poskytované služby jsou určeny osobám od 19 do 80 let věku s chronickým duševním onemocněním, s mentálním postižením a se zdravotním postižením.

