

## PRÁVA KLIENTA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

### ➤ informační leták

**Kontakt na službu: sociální pracovnice 606 708 366**

**pracovníci v sociálních službách 606 786 897**

**recepce 602 440 756**

### **Obecná práva klienta pečovatelské služby:**

- právo na informace o sociální službě/ostatních službách, sociální poradenství
- právo na respekt, úctu a poskytování služeb v souladu s Etickým kodexem služby a vnitřními předpisy služby (právo do dokumentů nahlížet)
- právo rozhodovat o průběhu, rozsahu a formě poskytování služby
- právo na změnu, rozšíření či ukončení poskytování služby
- právo nahlížet do osobní dokumentace
- právo na přiměřené riziko rozhodování
- právo si stěžovat na kvalitu, rozsah a způsob poskytované služby

### **Právo na ochranu osobních údajů:**

- **Zpracování vašich osobních údajů vždy podléhá vašemu písemnému souhlasu!**
- **Právo na informaci** – máte právo vědět, kdo vaše informace zpracovává, v jakém rozsahu a k jakému účelu.
- **Právo na informaci o způsobu zpracování** – informaci, jakým způsobem vaše osobní údaje zpracovává, ukládá, na jak dlouho a jak je likviduje.
- **Právo na opravu nepřesných informací či jejich výmaz.**
- **Právo podat stížnost proti zpracování vašich údajů u dozorového úřadu** v Evropské unii: Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Centrum MRAVENEC s.r.o.

Sídlo: K Lesu 401, 252 67 Tuchoměřice, ☎ +420 602 386 190 [www.mravenec-sro.cz](http://www.mravenec-sro.cz)  
kontaktní adresa : Dragounská 2040/39, 350 02 CHEB, číslo účtu : 385 527 2339 /0800

## **UPOZORNĚNÍ PRO PŘÍPAD NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUACE:**

- Dojde-li k výraznému zhoršení vašeho zdravotního stavu, **volejte** vašeho ošetřujícího lékaře nebo **tel. 155 – RYCHLÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA**
- V případě, že jste ohrožen(a) na životě nebo majetku (ohrožení násilím, únik plynu..) volejte **tel. 112 – INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM**
- V případě, že bude přítomen pracovník pečovatelské služby, zajistí přivolání pomoci a kontaktuje kontaktní osobu, kterou jste uvedl(a) ve své dokumentaci.

**U každého pracovníka pečovatelské služby máte právo žádat o podrobné vysvětlení vašich práv a povinností. Každý pracovník pečovatelské služby je povinen vaše práva respektovat a pomáhat vám v jejich uplatňování.**